

Sociaal (Wijk) Team: “Starten, leren en doorontwikkelen”

Begeleidingsprogramma

De focus van dit programma is het trainen en begeleiden van het sociale (wijk)team waarin de drie transities in het sociaal domein op 1 januari 2015 samen komen, waarin de nieuwe uitvoeringstaken worden belegd en waarbij het de opgave is om de burger klantvriendelijk, kostenbewust, creatief en doeltreffend te ondersteunen.

Momenteel zijn de afspraken met zorgkantoren en aanbieders nog niet uitgekristaliseerd. Ook de positie van de onafhankelijke wijkverpleegkundige is sterk in ontwikkeling. Dit vraagt om een flexibele, originele aanpak en maakt het nodig om werkenderweg met het team op te trekken. Vanzelfsprekend in goede afstemming met de bestuurlijk verantwoordelijken en de burgers. Met de keuze voor dit programma kan de gemeente ‘gerust’ zijn op een goede werking van het sociale team, binnen de gestelde financiële en inhoudelijke kaders.

Het is belangrijk op 1 januari 2015 zoveel mogelijk “in één keer goed” te beginnen. Neemt niet weg, dat er daarna voor gemeenten en zorgaanbieders nog veel te leren is. Onze begeleiding kent daarom twee fasen:

a. Organiseren van de toegang, de werkwijze en de inrichting.

Resultaat: De toegang naar hulp en begeleiding is goed/efficiënt ingericht en het sociaal (wijk)team is “klaar voor de start” op 1 januari 2015. Specifieke aandachtspunten in deze fase zijn o.a.:

- De aanvrager om hulp/begeleiding als hoogste prioriteit.
- Organiseren en optimaliseren van de toegang.
- Inrichting en toegevoegde waarde van het sociale team en de samenwerking daarbinnen.
- Kwaliteits- en kostenbewust werken.
- Afspraken over monitoren, leren en doorontwikkelen.
- Mobiliseren van de kracht van burgers door het ontwikkelen van creativiteit, oplossingsgerichtheid en daadkracht.
- Communicatie.

b. Leren en doorontwikkelen

Resultaat: Een omgeving, die stimuleert tot leren en waar nodig ook snel en daadwerkelijk leidt tot verbetering en oplossingen. Er komt veel af op het sociaal(wijk)team. Hoezeer we ook ons best doen, we beseffen, dat er in 2015 nog veel te ontdekken valt. Daarom bieden wij in in het 1^e half jaar van 2015 specifieke begeleiding op dit leren en doorontwikkelen. Specifieke aandachtspunten in deze fase zijn o.a.:

- Werkt het, zoals we willen?

- Is sprake van een optimale inrichting van de toegang naar hulp/begeleiding?
- Zijn we tevreden over de kwaliteit?
- Heeft het sociaal (wijk)team voldoende positie in de wijk?
- Blijven we binnen beschikbare budgetten?
- Op welke onderdelen sturen we bij?
- Hoe communiceren we dat?

Waarom Acta Advies

Wij geloven in een programma , waarin specifieke kennis op het gebied van “zorg en gemeente” samen komt. Door de samenwerking met Henny van Hensbergen en Maaike Linssen (met beiden een gedegen achtergrond in de zorg) en ACTA-Advies met veel ervaring in de gemeentelijke overheid verbinden wij deze beide werelden ook echt aan elkaar. Wij doen dat vanuit een heldere visie op de rol van de nieuwe overheid en met veel ruimte voor het vormgeven van eigen regie en verantwoordelijkheid voor de mensen waar het uiteindelijk om gaat. Door deze unieke combinatie van gemeentelijke en zorgkennis worden sociale (wijk) teams vanuit beide invalshoeken optimaal voorbereid op de nieuwe uitvoeringstaken.

Aanpak begeleiding

Het programma start met een intake met de beleids-en of eindverantwoordelijke managers/medewerkers van de gemeente. We staan dan stil bij beleidsafspraken, aantal teams, samenstelling, doorzettingsmacht, budgetverantwoordelijkheid en specifieke vragen of wensen. Dit leidt telkens tot een op maat gesneden begeleidingsprogramma.

Onze begeleiding is altijd interactief en sluit aan bij bedoelingen en werkwijze van het sociale (wijk) team. Dat betekent dat wij ons programma toesnijden op het benutten van eigen kennis, kracht en vindingrijkheid van de teamleden. Het team zoekt eigen oplossingen die passen binnen de mogelijkheden van de burgers, de wijk en de gemeente. Door de combinatie van training en teamcoaching op actuele vraagstukken wordt al doende ontwikkeld en geleerd, worden samenwerkingsverbanden gesmeed en casuïstiek besproken. Dit overigens ook met specifieke aandacht voor rollen en taken van de teamleden en de zorg(team)coördinator.

Slot

Hieronder treft u een voorbeeld aan van een begeleidingsprogramma. Heeft u vragen over dit programma en de wijze waarop wij dit kunnen vertalen naar maatwerk voor u, neem dan contact op met het secretariaat van ACTA-Advies secretariaat@acta-advies.nl of bel met 033-4700451. Voor meer informatie kunt u terecht op onze website www.acta-advies.nl

Voorbeeld begeleidingsprogramma Sociaal (wijk) Team: "starten, leren en doorontwikkelen"

Fase: 1 tot 1 januari 2015:

| Organiseren van de toegang, de inrichting en de werkwijze | Uren |
|--|------|
| 1. Bijeenkomst Kick off | 4 |
| <ul style="list-style-type: none"> - Toelichting op doelen - Vastgesteld beleid en beleidsdocumenten - Gemaakte keuzes en nog te maken keuzes - Welke budgetten en budgetverantwoordelijkheid? - Welke acties? - Gebruik maken of aanscherpen van een handboek? - Inrichten begeleidingsprogramma tot 1-1-2015 op basis van actuele vraagstukken - Oefening samenwerking - Oefening werkwijze (toegang i.c.m. samenwerking in de praktijk) | |
| 2. Bijeenkomst Organiseren van de toegang | 4 |
| <ul style="list-style-type: none"> - Wat wel en wat niet in sociaal (wijk)team - Kwaliteit en kosten - Werkwijze , werkprocessen en modellen - Vraagverheldering, zelfredzaamheid, op-en afschalen begeleiding - Communicatie /(Digitale) Toegangswijzer - Actualiseren (waar nodig) begeleidingsprogramma - Oefening werkwijze (toegang i.c.m. mobiliseren zelfredzaamheid, eigen kracht e.d.) | |
| 3. Bijeenkomst Sociaal (wijk)Team | 4 |
| <ul style="list-style-type: none"> - Inrichting en toegevoegde waarde van het sociaal (wijk)team - Rollen, verantwoordelijkheden, bevoegdheden en doorzettingsmacht - Samenwerking binnen het sociaal (wijk)team - Positionering sociaal(wijk)team in de wijk - Verder inrichten werkwijze en werkprocessen (beschrijven in handboek?) - Actualiseren (waar nodig) begeleidingsprogramma - Oefening werkwijze (toegang i.c.m. vraagverheldering, op-en afschalen e.d.) | |
| 4. Bijeenkomst "Klaar voor de start" | 4 |
| <ul style="list-style-type: none"> - Check op start 1 januari 2015 - Waar nodig de laatste puntjes op de " i " - Regie op gemaakte afspraken - Doorkijk op doorontwikkeling toegang sociaal (wijk) team in 2015 met het accent op: evalueren en leren, het principe "eerst de oplossing, dan de procedure", zelfredzaamheid, creatief denken voor en met de cliënt, doorvragen en aanboren van vindingsreikheid en het netwerk van de cliënt - Afspraken over begeleidingsprogramma 1^e half jaar 2015 - Oefening werkwijze vanuit het principe: "eerst de oplossing, dan de procedure". | |

Voorbeeld begeleidingsprogramma "starten, leren en doorontwikkelen"

Fase 2: tot 1 juli 2015

| Leren en doorontwikkelen | Uren |
|--|-------------|
| <u>Vier</u> bijeenkomsten van ieder 3 uur met een doorlooptijd van een half jaar | 12 |
| <ul style="list-style-type: none"> - In elke bijeenkomst monitoren op kwaliteit, klanttevredenheid, werkprocessen, kosten en terugkoppeling van de resultaten daarvan - Leren ook op basis van ervaringen en casuïstiek - Verder uitbouwen en waar nodig verbeteren van werkprocessen, samenwerking en het leveren van kwaliteit binnen gestelde kaders - Aandacht voor het (blijven) aanhaken van gemeente <u>en</u> zorgaanbieders vertegenwoordigd in het sociaal (wijk) team - Aandacht voor verbinding met buurt of wijk - Aandacht voor praktische verbinding tussen de drie transities in het sociaal domein - Leren en doorontwikkelen op samenwerking binnen sociaal (wijk)team <ul style="list-style-type: none"> op samenwerking met andere sociale (wijk)teams op samenwerking met externe partners - Regie op uitvoering transformatie (zelfredzaamheid, eigen kracht, eigen netwerk e.d.) | |